

 Map. Move. Manage.	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Revisione 02
	INFORMATIVA CLIENTELA-MARKETING	Data revisione:
		06/10/2026

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, informiamo la persona destinataria che i dati personali che la riguardano saranno trattati come di seguito indicato.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

ARCODA S.R.L.

Via Del Brennero, 139 - 38121 Trento (TN).

Telefono **+39 0461/1920144** | E-mail **info@arcoda.it** | PEC **amministrazione@pec.arcoda.it**

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dati designato è Studio Gadler s.r.l., sito in Via Graberi 12/A, 38057 Pergine Valsugana (TN), referente Giovanni Poletto, che sarà contattabile al numero 0461/512522 e/o agli indirizzi e-mail: dpo@studiogadler.it, PEC: pec.gadler@pec.gadler.it.

ORIGINE DEI DATI (ex Art. 14 GDPR)

I dati personali che riguardano la persona interessata possono essere raccolti:

- Presso la persona interessata:** dati forniti direttamente in fase di contrattualizzazione o richiesta informazioni;
- Presso terzi o fonti pubbliche:** a titolo esemplificativo:
 - elenchi e registri pubblici (es. Registro Imprese);
 - banche dati di informazione commerciale e creditizia (per verifiche di affidabilità);
 - piattaforme social professionali o siti web aziendali (per contatti B2B);
 - partner commerciali o reti di vendita (segnalazioni di potenziale clientela).

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Finalità del trattamento	Base Giuridica	Tempi di Conservazione	Conferimento
A) Gestione del rapporto contrattuale – gestione ordini, consegne, fatturazione, pagamenti, comunicazioni contrattuali, assistenza post-vendita, gestione resi e reclami	Art. 6(1)(b) GDPR – esecuzione del contratto o misure precontrattuali	Durata del rapporto contrattuale + 10 anni dalla cessazione (per adempimenti fiscali e contabili)	Obbligatorio – senza questi dati il rapporto non può essere instaurato né gestito
B) Adempimento di obblighi legali – obblighi fiscali, contabili, amministrativi (fatturazione elettronica, conservazione documentale, comunicazioni ad enti e autorità)	Art. 6(1)(c) GDPR – obbligo legale	Secondo i termini di legge (generalmente 10 anni)	Obbligatorio per legge
C) Comunicazioni operative e di servizio – aggiornamenti su ordini, variazioni di consegna, modifiche contrattuali, informazioni tecniche o amministrative connesse al rapporto	Art. 6(1)(b) GDPR – esecuzione del contratto	Durata del rapporto contrattuale	Obbligatorio – per la corretta esecuzione del contratto
D) Attività di marketing e promozione – invio di newsletter, comunicazioni commerciali, offerte promozionali e materiale informativo su prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati dalla clientela	Art. 6(1)(a) GDPR – consenso (per e-mail marketing diretto) / Art. 6(1)(f) GDPR – legittimo interesse (per soft spam, art. 130 Codice Privacy)	Fino a revoca del consenso o, in caso di soft spam, fino all'esercizio del diritto di opposizione	Facoltativo – il mancato consenso non pregiudica il rapporto contrattuale. Per il soft spam (art. 130 Codice Privacy), ciascuna persona destinataria può opporsi in qualsiasi momento

 Map. Move. Manage.	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Revisione 02
	INFORMATIVA CLIENTELA-MARKETING	Data revisione:
		06/10/2026

Finalità del trattamento	Base Giuridica	Tempi di Conservazione	Conferimento
E) Tutela dei diritti in sede giudiziaria – difesa legale in caso di contenziosi, controversie contrattuali, recupero crediti, accertamento di diritti	Art. 6(1)(f) GDPR – legittimo interesse del Titolare consistente nella tutela dei diritti contrattuali e patrimoniali, inclusa la difesa in giudizio e il recupero crediti	Durata del contenzioso + termini di prescrizione applicabili (es. 10 anni per azioni contrattuali)	Non richiede consenso – il trattamento è necessario per la tutela dei diritti del Titolare
F) Valutazione e profilazione della clientela – analisi della solvibilità, valutazione del rischio creditizio e analisi delle preferenze di acquisto per personalizzare l'offerta	Art. 6(1)(f) GDPR – legittimo interesse del Titolare consistente nella valutazione del merito creditizio e nell'analisi delle preferenze di acquisto per ottimizzare l'offerta commerciale, bilanciato con gli interessi della clientela	24 mesi dall'ultimo contatto o acquisto, salvo instaurazione del rapporto	Non richiede consenso – ma ogni persona interessata può opporsi in qualsiasi momento (art. 21 GDPR). La profilazione è propedeutica alle attività di marketing (D); in assenza di consenso al marketing, i dati non saranno utilizzati per finalità promozionali
G) Adempimenti in materia di sicurezza e prevenzione frodi – verifiche di sicurezza, prevenzione di attività fraudolente o illecite	Art. 6(1)(f) GDPR – legittimo interesse del Titolare consistente nella garanzia della sicurezza delle transazioni e nella prevenzione di attività fraudolente o illecite	Per il tempo strettamente necessario alla finalità, in genere non superiore a 12 mesi	Non richiede consenso – il trattamento è necessario per garantire la sicurezza delle transazioni

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari per le finalità indicate, a:

- Personale interno autorizzato (ufficio commerciale, amministrazione, direzione, assistenza alla clientela);
- Soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, quali:
 - servizi di consulenza e professionali (in ambito contabile, legale e del lavoro);
 - fornitori di servizi IT e cloud (hosting, gestione CRM, piattaforme di e-commerce, servizi di posta elettronica);
 - società di recupero crediti e servizi di pagamento (banche, istituti di credito, società di factoring);
 - fornitori di logistica e trasporto (per la consegna degli ordini);
 - società di marketing e comunicazione (per attività promozionali, previo consenso);
- Enti e autorità pubbliche per adempimenti di legge (Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, autorità giudiziarie);
- Partner commerciali e distributori, limitatamente a quanto necessario per l'esecuzione del contratto (es. per ordini evasi in partenariato).

I dati non sono soggetti a diffusione al di fuori dei casi previsti dalla legge.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PROCESSI DECISIONALI

Il trattamento avviene con **strumenti informatici e cartacei**, ad opera di personale debitamente istruito e autorizzato, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza, adottando misure di sicurezza adeguate (crittografia, controllo accessi, backup, ecc.).

Si informa specificamente la persona interessata che:

- il Titolare non utilizza sistemi di intelligenza artificiale (AI) per adottare decisioni automatizzate che producano effetti giuridici o incidano significativamente sulla persona interessata, ai sensi dell'art. 22 GDPR;
- non vengono adottati processi decisionali interamente automatizzati che producano effetti giuridici o significativi sulla persona interessata;

 Map. Move. Manage.	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Revisione 02
	INFORMATIVA CLIENTELA-MARKETING	Data revisione:
		06/10/2026

- la profilazione per finalità commerciali (Finalità F) prevede sempre l'intervento e la valutazione del personale umano; pertanto, non rientra nel divieto di cui all'art. 22 del GDPR.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-UE

I dati sono trattati **principalmente nel SEE** (Spazio Economico Europeo).

L'uso di **servizi cloud o piattaforme digitali** (es. CRM, sistemi di posta elettronica, piattaforme di marketing) può comportare trasferimenti di dati verso **Paesi terzi extra-UE** (es. Stati Uniti), legittimati da:

- Decisioni di adeguatezza** della Commissione Europea (es. EU-U.S. Data Privacy Framework), ove applicabili;
- Clausole Contrattuali Standard** (SCC) adottate dalla Commissione Europea, ai sensi degli artt. 44-49 GDPR, integrate da misure supplementari ove necessarie.

DIRITTI DELLA PERSONA INTERESSATA

Ai sensi degli artt. 15-22 e 77 del GDPR, la persona interessata ha diritto di:

- accedere** ai propri dati personali per verificarne l'utilizzo;
- ottenere la rettifica** dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- ottenere la cancellazione** ("diritto all'oblio") qualora i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o sia decorso il termine di conservazione (non applicabile dove sussiste un obbligo di legge);
- ottenere la limitazione** del trattamento nelle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;
- opporsi** al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- ricevere i dati in formato strutturato** e leggibile (portabilità) nei casi previsti;
- proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta della persona interessata saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato (art. 19 GDPR).

L'esercizio dei diritti è gratuito e può essere effettuato inviando una richiesta ai recapiti del Titolare o del DPO. Il Titolare risponde entro 30 giorni, prorogabili a 90 in caso di particolare complessità.

Il Titolare del trattamento.

ARCODA S.R.L.

Informativa aggiornata al 06/10/2026