

Codice Etico e di Comportamento

Approvato dal Consiglio di Amministrazione di Arcoda S.r.l.
in data 28 novembre 2024

Sommario

1. Introduzione 4

- 1.1 Arcoda, gli obiettivi e i Destinatari del Codice Etico 5
- 1.2 Vision e Mission di Arcoda 6
- 1.3 I valori di Arcoda 7

2. Principi etici generali 8

- 2.1 Legalità, integrità e imparzialità 9
- 2.2 Correttezza e concorrenza leale 9
- 2.3 Contrasto alla corruzione 10
- 2.4 Valore e responsabilità delle persone 10
- 2.5 Qualità ed eccellenza 11
- 2.6 Innovazione 11
- 2.7 Tutela del diritto d'autore e della proprietà industriale 12
- 2.8 Imparzialità in caso di potenziali conflitti di interessi 12
- 2.9 Chiarezza, veridicità e tracciabilità in ogni operazione e transazione 12
- 2.10 Riservatezza 13
- 2.11 Protezione degli strumenti informatici e dei sistemi informatici 13
- 2.12 Salute e sicurezza sul lavoro 13
- 2.13 Tutela dell'ambiente 14

3. Regole di condotta 15

- 3.1 Rapporti con la Pubblica Amministrazione 16
- 3.2 Rapporti con i clienti 17

3.3	Rapporti con partner commerciali	18
3.4	Rapporti con fornitori di beni e servizi	18
3.5	Rapporti con il personale dipendente	19
3.6	Protezione della proprietà intellettuale	20
3.7	Gestione delle risorse finanziarie, contabilità e fiscalità	20
3.8	Salute e sicurezza	21
3.9	Ambiente	22

4. Adozione, aggiornamento, diffusione e violazioni 23

4.1	Adozione, aggiornamento e modifiche	24
4.2	Violazioni del Codice Etico e sistema sanzionatorio	24
4.3	Segnalazioni	25

1. Introduzione



1.1 Arcoda, gli obiettivi e i Destinatari del Codice Etico

Arcoda S.r.l. (di seguito “Società” o “Arcoda”) sviluppa soluzioni software all'avanguardia per il supporto delle operations nei mercati dell'energia, dell'acqua, delle telecomunicazioni, della raccolta dei rifiuti e dei trasporti. Arcoda si rivolge principalmente a Soggetti Pubblici e Privati al servizio della collettività, cui intende offrire soluzioni di qualità e in continuo miglioramento.

Il presente Codice Etico e di Comportamento (di seguito, per brevità, anche “Codice” o “Codice Etico”) esprime gli impegni e i valori che Arcoda persegue nella conduzione del proprio business, ed è stato redatto al fine di assicurare che i tali principi etici siano chiaramente evidenziati e diffusi, in quanto elementi fondamentali della cultura aziendale.

Il Codice Etico, approvato dal Consiglio di Amministrazione di Arcoda S.r.l., si rivolge ed è vincolante per tutti gli/le amministratori/amministratrici e i/le dipendenti e tutti coloro che, anche se esterni, instaurano - direttamente o indirettamente - un rapporto, stabile o temporaneo, con la Società (di seguito, per brevità, i “Destinatari”). Ogni destinatario deve conoscere e rispettare il Codice Etico, contribuendo attivamente alla sua attuazione, e segnalando, attraverso gli appositi canali, le eventuali violazioni e inosservanze.

Attraverso il Codice Etico, Arcoda intende favorire il costante mantenimento di una condotta etica nel pieno rispetto delle normative applicabili, nonché riflettere il continuo sforzo nello sviluppo e nel rafforzamento delle relazioni di fiducia con i propri clienti.

Il rispetto dei valori del Codice Etico è ritenuto fondamentale per lo sviluppo dell'organizzazione aziendale e per il corretto svolgimento dei rapporti con tutti i clienti, i fornitori, i partner commerciali e - in generale - tutte le “terze parti”.

1.2 Vision e Mission di Arcoda

Vision

Arcoda aspira e si impegna a diventare il partner di riferimento delle utility e dei “grandi privati”, in Italia e all'estero, per la realizzazione di soluzioni cartografiche d'eccellenza a supporto delle attività in campo. Questa partnership si sviluppa in ragione del riconoscimento, da parte dei nostri Clienti, dei valori della Società.

Arcoda aspira e si impegna a creare un contesto lavorativo appassionato e motivante, nel quale le persone si riconoscano e ambiscano a partecipare.

Mission

Arcoda mira a ideare, sviluppare e supportare soluzioni di successo, innovative e tecnologicamente all'avanguardia che semplifichino il lavoro dei clienti.

1.3 I valori di Arcoda

L'identità di Arcoda è modellata e definita sulla base di quattro valori essenziali, che costituiscono le fondamenta del prendere le decisioni e dell'agire per la Società:

1

Responsabilità

La passione che ci guida ci permette di agire con autonomia di giudizio, e ci trasmette la consapevolezza di essere responsabili dei risultati

2

Attenzione al cliente

Miglioriamo il lavoro dei Clienti grazie alle nostre competenze specialistiche sui loro ambiti operativi, che ci permettono di rispondere alle loro esigenze con proposte innovative e concrete

3

Innovazione

L'eccellenza dei nostri prodotti e servizi è il risultato della passione per l'innovazione che anima le persone di Arcoda

4

Collaborazione

Collaborazione e cooperazione sono strumenti indispensabili per la creazione del valore aziendale

Altri valori fondamentali

Arcoda intende dedicare le proprie energie anche nel perseguimento di altri valori, riconosciuti come fondamentali:

- Bellezza
- Sostenibilità ambientale
- Passione

2. Principi etici generali





2.1 Legalità, integrità e imparzialità

Legalità, integrità e imparzialità: un comune modo di agire e di prendere decisioni.

Per Arcoda la legalità, l'integrità e l'imparzialità dei comportamenti all'interno e all'esterno dell'impresa costituiscono un comune modo di agire e di prendere decisioni.

Nella condivisione di questi principi si instaurano rapporti duraturi anche con clienti e fornitori, oltre che con il personale.

Tutti i Destinatari del Codice Etico devono operare nel rispetto della normativa vigente, impegnandosi a conoscere e a rispettare tutte le leggi comunitarie, nazionali, regionali, locali e in generale i regolamenti di riferimento.

La conduzione del business deve essere ispirata da criteri e comportamenti di correttezza, equità, integrità, lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto della legalità.

Arcoda disconosce ogni discriminazione promuovendo l'uguaglianza delle persone, senza distinzione di sesso, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali. Arcoda, infatti, si impegna ad assicurare pari opportunità di lavoro e di crescita professionale.

2.2 Correttezza e concorrenza leale

Arcoda intende tutelare il valore della concorrenza leale e si ispira, nello svolgimento del proprio business e nei rapporti con i competitor, a principi di correttezza e trasparenza, impegnandosi inoltre a non danneggiare l'immagine dei concorrenti e i relativi prodotti.

2.3 Contrasto alla corruzione

Arcoda condanna qualsiasi atto di corruzione, osservando ed esigendo l'osservanza rigorosa da parte di tutti i Destinatari di norme e regolamenti in prevenzione di fatti corruttivi.

In nessun caso la convinzione di procurare vantaggi, di qualsiasi tipo, alla Società giustifica l'adozione di condotte contrastanti con le normative vigenti.

Arcoda stabilisce, pertanto, il divieto di iniziare o proseguire qualunque azione nei confronti o da parte di terzi, tesa a promuovere illecitamente o favorire i propri interessi, a trarne vantaggio, o in grado di lederne l'imparzialità e l'autonomia di giudizio. Al personale di Arcoda è richiesto il pieno rispetto del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, adottato dalla Società, e mantenuto adeguatamente aggiornato e diffuso.

2.4 Valore e responsabilità delle persone



*Credere nelle persone
come elemento
essenziale e strategico.*

Arcoda crede nelle persone come elemento essenziale e strategico per il successo dell'impresa.

Lavorare in Arcoda comporta un impegno a instaurare un rapporto fiduciario con i propri colleghi e, più in generale, con tutti gli interlocutori interni ed esterni.

È ritenuto essenziale impegnarsi con lealtà ed efficacia per conseguire gli obiettivi aziendali, nella piena consapevolezza dei propri compiti e delle proprie responsabilità.

Arcoda riconosce il valore della collaborazione e cooperazione tra il personale dipendente e tra le varie aree aziendali e le considera fondamentali per la creazione di valore condiviso e per la piena attuazione della propria mission e della propria vision.

Arcoda si impegna a valorizzare l'esperienza e sviluppare le competenze di tutto il personale, a promuovere la cooperazione e lo scambio di conoscenze, affinché il lavoro – e in particolare il lavoro in team – sia fonte di soddisfazione per le persone e fattore di innovazione, elemento rilevante per il successo dell'impresa.

Arcoda intende promuovere la diffusione dei principi di riferimento, valorizzando i comportamenti conformi con la mission e la vision aziendali, e rafforzando lo spirito di appartenenza, anch'esso fattore determinante del successo dell'impresa.

Essere responsabili dei risultati da conseguire sulla base delle proprie capacità e competenze, autonomia di giudizio, capacità decisionale e passione per la ricerca, per la tecnologia e per l'innovazione sono requisiti importanti per lavorare in Arcoda.

2.5 Qualità ed eccellenza

La soddisfazione dei clienti è fondamentale per la crescita di Arcoda, che intende porsi come partner strategico e fornitore di soluzioni con un elevato grado di innovazione tecnologica.

Per Arcoda, l'agire quotidiano deve essere indirizzato anche a fornire risposte affidabili alle attese dei clienti, nella consapevolezza che la professionalità e l'organizzazione della Società stessa evolvono anche e proprio grazie all'ascolto delle aspettative dei clienti.



2.6 Innovazione

Innovazione come valore strategico e patrimonio fondamentale di Arcoda.

Arcoda promuove la ricerca e l'innovazione. Gli asset intellettuali generati da tali attività costituiscono un patrimonio fondamentale ed imprescindibile per la Società, che persegue l'innovazione quale valore strategico alla base della propria mission e della propria vision.

In particolare, la ricerca e l'innovazione in Arcoda sono rivolte alla promozione di tecnologie sostenibili a beneficio di chi eroga attività sul territorio e si confronta quotidianamente con le particolari complessità gestionali che caratterizzano queste professioni. Ci rivolgiamo a questi Clienti per supportarli nel conseguimento dell'eccellenza nelle operations, producendo innovazione in grado di vincere le continue sfide poste dall'evoluzione tecnologica, di integrare al meglio i flussi aziendali e di agevolare il loro percorso di innovazione digitale, semplificando ed efficientando i processi.

2.7 Tutela del diritto d'autore e della proprietà industriale

Arcoda rispetta e tutela i diritti concernenti i segni distintivi, le proprietà industriali e intellettuali di Soggetti Terzi e dei propri collaboratori e collaboratrici riconoscendo ogni diritto morale e patrimoniale di autori e inventori industriali. Arcoda si avvale in ogni caso esclusivamente di segni leciti e originali.

2.8 Imparzialità in caso di potenziali conflitti di interessi

Nella conduzione di qualsiasi attività devono evitarsi situazioni ove i soggetti coinvolti siano, o possano apparire, in conflitto di interesse. Con ciò si intende la situazione reale o apparente in cui l'interesse secondario (economico, finanziario, familiare o di altra natura) di ogni dipendente o di ogni soggetto terzo che opera per conto di Arcoda interferisce o tende ad interferire con la capacità di assumere in modo imparziale decisioni nel migliore interesse di Arcoda e di adempiere alle funzioni e responsabilità ricoperte.

I Destinatari che ritengano di essere coinvolti in una situazione di conflitto di interessi devono astenersi dal prendere decisioni in relazione ai processi o alle questioni in cui detto conflitto si manifesta, nonché devono comunicarlo nelle opportune modalità.

2.9 Chiarezza, veridicità e tracciabilità in ogni operazione e transazione

Ogni operazione e/o transazione deve essere legittima, autorizzata, coerente, congrua, correttamente registrata ed in ogni tempo verificabile.

Ogni operazione deve essere inoltre supportata da documentazione idonea a consentire, in ogni momento, l'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche, le motivazioni che ne hanno consentito l'esecuzione, ed individuino i soggetti che hanno autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

2.10 Riservatezza

Arcoda assicura, in conformità alle disposizioni di legge vigenti, la riservatezza delle informazioni e si impegna a proteggere i dati riservati, sensibili o personali, ponendo in essere ogni accorgimento utile ad evitarne un uso improprio.

Arcoda si attiene ai requisiti previsti dalle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

2.11 Protezione degli strumenti informatici e dei sistemi informatici

Il personale di Arcoda è tenuto a operare secondo criteri di diligenza e professionalità, per tutelare i beni aziendali e gli strumenti di lavoro, attraverso comportamenti responsabili e in linea con i regolamenti aziendali.

Al fine di evitare un utilizzo fraudolento o improprio delle dotazioni informatiche aziendali, ciascuno è chiamato ad un uso diligente, sicuro e responsabile delle stesse, ed a mantenere riservati i propri dati di accesso.

Arcoda, inoltre, assicura la protezione dei sistemi informatici, propri o di soggetti terzi, sia pubblici sia privati, vietando indebite intrusioni e operando in modo da ridurre il rischio di danneggiamento e perdita di dati.

Arcoda manifesta il proprio impegno su questi temi anche mediante la certificazione dei propri sistemi di gestione.



Arcoda si impegna a diffondere e consolidare la cultura della sicurezza.

2.12 Salute e sicurezza sul lavoro

Arcoda si prefigge di mantenere i più elevati livelli di salute e sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici e garantisce l'adozione delle necessarie misure di prevenzione contro infortuni e malattie sul lavoro.

Arcoda si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, assicurando che le attività di business non impattino

negativamente sul diritto alla salute e promuovendo comportamenti responsabili.

2.13 Tutela dell'ambiente

Arcoda riconosce il valore dell'ambiente e della biodiversità come bene primario e ne promuove la tutela anche nell'ambito dei propri piani strategici di business.

Arcoda investe e sviluppa prodotti software e tecnologie volte ad offrire un supporto operativo ed efficiente alla gestione dei rifiuti urbani, anche attraverso partnership strategiche.

3. Regole di condotta



3.1 Rapporti con la Pubblica Amministrazione



Tutti i rapporti con la Pubblica Amministrazione sono ispirati ai principi di correttezza, trasparenza, collaborazione e non ingerenza, nel rispetto dei reciproci ruoli.

Tutti i rapporti con la Pubblica Amministrazione sono ispirati a correttezza, trasparenza, collaborazione e non ingerenza.

Arcoda condanna qualsiasi comportamento che possa pregiudicare i suddetti principi.

La gestione dei rapporti e l'assunzione di impegni con la Pubblica Amministrazione sono riservate al personale di Arcoda autorizzato, nel rispetto della più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge, dei regolamenti e delle procedure interne applicabili.

Nell'ambito dei rapporti con pubblici funzionari/e, incaricati/e di pubblico servizio o ogni dipendente appartenente alla Pubblica

Amministrazione, siano essi rappresentanti di istituzioni italiane, di pubbliche amministrazioni di altri paesi, di organismi comunitari o internazionali, loro familiari, sono consentiti omaggi e regalie o qualsiasi altra forma di beneficio solo se di modico valore, proporzionati al caso, nel rigoroso rispetto delle procedure aziendali e, comunque, sempre documentati. Anche laddove, per uso e costume locale, offrire regali o doni rappresenti una prassi diffusa in segno di cortesia, tali regali devono essere di natura appropriata. È vietata qualsiasi attività diretta o finalizzata, anche attraverso interposta persona, a influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio per sé o per Arcoda.

Nessun Destinatario può eludere le suddette prescrizioni ricorrendo, con finalità corruttive, a forme diverse di contribuzioni, di per sé lecite, quali ad esempio come l'affidamento di incarichi professionali, consulenze, etc.

Nell'ambito dei rapporti con la Pubblica Amministrazione, è fatto inoltre divieto di utilizzare o presentare dichiarazioni false o omettere informazioni, al fine di conseguire un indebito vantaggio, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti agevolati. È altresì fatto divieto di destinare le somme ricevute dagli organismi indicati al paragrafo che precede, a titolo di erogazioni, contributi o finanziamenti, a scopi diversi da quelli cui sono stati concessi.

Tutta la documentazione da presentare e inviare alla Pubblica Amministrazione deve essere verificata attentamente, predisposta con trasparenza e chiarezza, e conservata con idonei accorgimenti utili a consentirne l'identificabilità e la rintracciabilità.

Alle stesse disposizioni e ai medesimi principi di cui sopra devono attenersi tutti i soggetti terzi di cui Arcoda si avvale per essere rappresentata, anche indirettamente, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Arcoda promuove la conoscenza, da parte del personale e dei terzi che si interfacciano con la Pubblica Amministrazione per conto della Società, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, di cui al DPR n.62/2013 e s.m.i., nonché dei codici di condotta, delle regole etiche e delle procedure organizzative adottate dai vari Enti pubblici coinvolti.



3.2 Rapporti con i clienti

Arcoda offre ai clienti soluzioni tecnologiche in ottica di partnership.

Arcoda ha un modello imprenditoriale agile e flessibile fondato sulla continua ricerca dell'eccellenza ed in grado di offrire ai clienti soluzioni tecnologiche innovative, in un'ottica di concreta ed effettiva partnership.

La Società è costantemente impegnata per la soddisfazione dei clienti effettivi e potenziali, impostando la relazione con loro su competenza, disponibilità, rispetto, cortesia, nonché promuovendo iniziative di ascolto e dialogo e strumenti per assicurare la tempestività e la qualità dei servizi.

Il personale e coloro che agiscono per conto di Arcoda devono adottare comportamenti coerenti con gli impegni e gli obblighi contrattuali assunti e si impegnano a soddisfare le legittime aspettative dei propri clienti, fornendo loro servizi di qualità, a condizioni competitive, nel rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza e del mercato.

La Società instaura con i clienti rapporti di fiducia rispettando gli accordi contrattuali definiti e adottando comportamenti improntati alla correttezza e alla lealtà. Arcoda garantisce ai clienti di operare nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti.

Nell'avviare relazioni commerciali con nuovi clienti e nella gestione di quelle già in essere, i Destinatari evitano nel modo più assoluto di intrattenere rapporti con soggetti privi dei necessari requisiti di eticità e di affidabilità commerciale.

Arcoda si impegna a rispettare i principi di chiarezza, professionalità e correttezza nelle comunicazioni commerciali e/o pubblicitarie.

3.3 Rapporti con partner commerciali

Nello sviluppo delle iniziative e nei progetti di acquisizione e partecipazione, tutti i Destinatari devono attenersi al rispetto dei principi del Codice Etico. In particolare, i Destinatari devono instaurare rapporti esclusivamente con partner con una solida reputazione e che si ispirino a principi etici compatibili e coerenti con quelli di Arcoda. I partner sono selezionati anche in considerazione della capacità di assicurare l'osservanza delle leggi, dei regolamenti applicabili e dei principi sanciti nel presente Codice.

Nella condotta degli affari, qualsiasi tipo di comportamento non etico può compromettere il rapporto di fiducia tra Arcoda e i suoi stakeholder.

3.4 Rapporti con fornitori di beni e servizi

Arcoda intende istituire e mantenere rapporti esclusivamente con fornitori di beni e servizi che offrano le massime garanzie in termini di correttezza ed eticità, nonché adottino i necessari standard qualitativi e le migliori pratiche in termini di diritti umani e condizioni di lavoro, di salute e sicurezza sul lavoro, di responsabilità ambientale e di rispetto della privacy.

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto sono basate su criteri oggettivi e trasparenti: tale scelta deve avvenire in conformità ad una valutazione di un numero adeguato di offerte, della competenza e reputazione del soggetto, della qualità dei prodotti/servizi offerti.

I fornitori sono selezionati anche in considerazione della capacità di assicurare l'osservanza delle leggi, dei regolamenti applicabili e dei principi sanciti nel presente Codice Etico.

Arcoda non può assumere e non avvia forme di collaborazione con soggetti che non intendano operare nel rigoroso rispetto della normativa vigente o che rifiutino di conformarsi ai valori ed ai principi che hanno ispirato il presente Codice Etico e provvede a riservarsi contrattualmente la facoltà di adottare ogni idonea misura (compresa la risoluzione del contratto) nel caso in cui la terza parte violi le norme sancite dalla Legge o dal presente Codice Etico.

3.5 Rapporti con il personale dipendente



Promuoviamo lo sviluppo professionale del personale e incoraggiamo la ricerca, l'iniziativa e il lavoro di squadra.

Arcoda, consapevole dell'importanza strategica che rivestono le risorse umane, tutela e promuove lo sviluppo professionale del personale rispettandone le attitudini e le aspirazioni, incoraggiando la ricerca, l'iniziativa e il lavoro di squadra, condizioni indispensabili per la crescita comune.

Arcoda punta sul talento delle persone si impegna a promuovere il trattamento equo delle persone candidate nel processo di selezione, a basare il giudizio sempre su competenze e capacità definite oggettivamente, assicurare pari opportunità e definire il trattamento economico in modo leale ed equo.

La Società promuove sempre maggiore sensibilità per le diversità tra le persone, valorizzandole attraverso una cultura di inclusione libera da pregiudizi.

Arcoda contrasta qualsiasi forma di discriminazione e i luoghi comuni che la producono, sia essa riferita alla condizione fisica, alla disabilità, alle opinioni, alla nazionalità, alla religione, al sesso, all'identità di genere, all'orientamento sessuale e a qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione.

Le condizioni e il rapporto di lavoro si svolgono nel pieno rispetto della normativa contrattuale collettiva del settore di appartenenza, della normativa fiscale, previdenziale ed assicurativa, nonché delle disposizioni in materia di immigrazione.

In Arcoda, è indispensabile dare e ricevere dei feedback sulla base di una definizione trasparente di obiettivi e compiti assegnati.

Arcoda garantisce un ambiente lavorativo improntato a criteri di decoro e sobrietà, dove sia garantito il rispetto per la sensibilità e la dignità altrui, nonché conforme alle vigenti norme in materia di sicurezza e salute.

I dati personali che riguardano il personale sono trattati nel pieno rispetto della vigente normativa, con regole idonee ad assicurarne la massima trasparenza ai diretti interessati e l'inaccessibilità a terzi.

Arcoda manifesta il proprio impegno contro le discriminazioni anche mediante la certificazione nell'ambito della "Parità di genere".

3.6 Protezione della proprietà intellettuale

Le conoscenze sviluppate dalla Società costituiscono una fondamentale risorsa da tutelare. Tutti i Destinatari, anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro, sono tenuti a non rivelare a terzi informazioni riguardanti le conoscenze tecniche, tecnologiche e commerciali della Società.

È necessario trattare con la dovuta riservatezza e proteggere le idee, i modelli e altre forme di proprietà intellettuale sviluppate nell'ambito dell'attività lavorativa aziendale.

3.7 Gestione delle risorse finanziarie, contabilità e fiscalità

Tutti i Destinatari devono tenere un comportamento corretto, trasparente e collaborativo, nel rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti nel Paese in cui l'ente opera, nella gestione della contabilità e predisposizione del bilancio.

Ogni operazione e transazione effettuata deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificata, supportata da adeguata documentazione.

La gestione delle risorse finanziarie deve avvenire nel pieno

rispetto del sistema delle deleghe e procure in vigore.

È fatto divieto di ricevere o effettuare pagamenti in denaro, sostituire o trasferire denaro, beni o altre utilità proveniente da attività illecita, o di dubbia provenienza, ovvero compiere in relazione ad essi altre operazioni, in modo da ostacolare l'identificazione della loro origine.

I Destinatari assicurano l'integrità negli adempimenti fiscali e la corretta determinazione e liquidazione delle imposte dovute, nel rispetto delle tempistiche e dei requisiti ad essi associati.



3.8 Salute e sicurezza

Riconosciamo il diritto fondamentale ad un ambiente di lavoro salubre e adeguato.

Arcoda adotta tutte le misure idonee alla prevenzione e protezione della salute e della sicurezza del personale, cui viene riconosciuto il diritto fondamentale ad un ambiente di lavoro salubre e adeguato, nel pieno rispetto delle leggi vigenti in materia.

Tutti i destinatari del Codice Etico si impegnano a rispettare le norme in materia di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro ed a segnalare tempestivamente eventuali carenze o il mancato rispetto della normativa applicabile.

3.9 Ambiente

Arcoda riconosce l'ambiente come bene primario e si impegna nell'adozione di comportamenti responsabili volti alla riduzione degli impatti ambientali.

Arcoda investe e sviluppa prodotti software e soluzioni che supportano la gestione dei rifiuti urbani, aggiungendo la dimensione cartografica ai processi delle utility, ed è un alleato nella conduzione delle attività sul territorio e nella consuntivazione automatizzata delle attività svolte, intendendo contribuire attivamente al processo di transizione ecologica.

Arcoda tiene sotto controllo tutte le prescrizioni legali applicabili in campo ambientale, adoperandosi per il rispetto puntuale delle stesse anche mediante il coinvolgimento e la sensibilizzazione dei soggetti direttamente coinvolti.

Tutti i processi produttivi sono svolti nel pieno rispetto della legislazione ambientale applicabile, principalmente posta dal D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.

4. Adozione, aggiornamento, diffusione e violazioni



4.1 Adozione, aggiornamento e modifiche

Il Codice Etico ed i suoi futuri aggiornamenti vengono approvati dal Consiglio di Amministrazione della Società.

La Società si impegna a diffondere all'interno e all'esterno, con mezzi adeguati, il presente Codice Etico. Il personale di Arcoda deve poter offrire, alle terze parti con cui venisse in contatto, un'adeguata informazione e diffusione in merito agli impegni e alle norme di condotta di cui al presente Codice Etico.

I futuri aggiornamenti del Codice verranno definiti ed approvati dal Consiglio di Amministrazione della Società in considerazione delle evoluzioni normative, dei provvedimenti giurisprudenziali nel frattempo intervenuti e delle più affermate prassi internazionali, nonché dell'esperienza acquisita nell'applicazione del Codice stesso.

4.2 Violazioni del Codice Etico e sistema sanzionatorio

La violazione dei principi fissati nel presente Codice lede il rapporto di fiducia tra la Società e chi commette la trasgressione (o il reato) e viene perseguita, con tempestività ed immediatezza, attraverso procedimenti disciplinari adeguati e proporzionati, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale delle condotte assunte e/o dall'instaurazione di un procedimento penale ove ricorra un'ipotesi di reato.

L'osservanza del Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni del personale dipendente, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2104 del Codice Civile. Eventuali violazioni costituiscono pertanto inadempimento contrattuale e/o illecito disciplinare, in conformità al Contratto Collettivo Nazionale applicato.

La Società, attraverso gli organi e le funzioni a ciò appositamente preposte, provvede ad irrogare, con coerenza, imparzialità ed uniformità, sanzioni proporzionate alle rispettive violazioni del Codice e conformi alle vigenti disposizioni in materia.

Nei contratti possono essere previste specifiche clausole risolutive espresse qualora le controparti adottino comportamenti contrari ai principi contenuti nel presente documento, salvo e impregiudicato il diritto delle società di chiedere il risarcimento del danno, qualora la condotta della controparte sia tale da determinare un danno a carico delle stesse.



4.3 Segnalazioni

Arcoda promuove la diffusione dei principi di legalità, trasparenza e correttezza dei comportamenti.

Arcoda promuove la diffusione dei principi di legalità, trasparenza e correttezza dei comportamenti in quanto fattori indispensabili al buon funzionamento aziendale e al perseguimento dei propri valori strategici.

Arcoda provvede a stabilire per i Destinatari specifici canali di comunicazione cui rivolgere le segnalazioni, anche relativamente alla violazione o al sospetto di violazione del Codice Etico.

Arcoda supporta e incoraggia, a tutela dei valori di integrità e comportamento etico, chiunque intenda segnalare una potenziale condotta scorretta o una presunta violazione dei principi espressi nel Codice Etico, e, in generale, potenziali violazioni di leggi e regolamenti sia nazionali sia dell'Unione Europea.

A tal fine, Arcoda assicura la protezione delle persone fautrici in buona fede di tali segnalazioni secondo quanto previsto dal D.Lgs. 23/2024 (c.d. Decreto Whistleblowing), mettendo a disposizione del soggetto segnalante canali di segnalazione in grado di garantire il massimo livello di riservatezza, operando i conseguenti accertamenti secondo i principi di trasparenza e di responsabilità, e proteggendo l'identità e gli interessi di tutti i soggetti coinvolti o menzionati nelle segnalazioni.

Arcoda non tollererà atti diretti o indiretti di ritorsione, discriminazione e penalizzazione per motivi collegati, direttamente o indirettamente, a segnalazioni che siano state effettuate in buona fede, salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di chi sia accusato erroneamente o in mala fede. La Società ha previsto sanzioni nei confronti di chi viola le misure di tutela del/la segnalante di chi invia, con dolo o colpa grave, segnalazioni che si rivelino infondate.

I/le segnalanti in buona fede sono tutelati rispetto a qualsiasi

forma di ritorsione, discriminazione, penalizzazione e in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del/la segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Società o delle persone accusate erroneamente o in malafede.



arcoda.it